

Ръководство за виртуален мониторинг на деца, техните семейства и услуги за резидентна грижа по време на пандемията COVID-19

Пандемията COVID-19 изисква адаптиране и/или развитие на услуги и програмиране, за да продължи най-доброто обслужване на деца и семейства в тези бързо променящи се времена. Проблеми в семействата, приятелствата, рутината в ежедневието, както и в по-широката общност могат да имат негативни последици върху благосъстоянието, обучението, развитието и закрилата на децата. В допълнение, мерките използвани за превенция и контрол на разпространението на вируса могат да изложат децата на рискове по отношение на закрилата. Докато мерките за карантина и изолация в къщи, в общността, в определени зони критично забавят разпространението на вируса, от друга страна могат да въздействат негативно върху децата и техните семейства. За тези, които работят с уязвими деца и семейства е важно да останат информирани относно увеличаващия се риск по отношение закрилата на децата, който може да се появи по време на спешна ситуация. Вижте това междуведомствено техническо ръководство за закрила на детето по време на пандемията COVID-19.¹ Процедурите за опазване трябва да се преразгледат, за да се определят задълженията, пътищата за докладване и пренасочване в случаи на съмнения или доказани нарушения при закрилата на детето. В същото време децата, семействата и общностите са издръжливи и може да им се помогне да се възползват от силните си страни в тези моменти на стрес.

Докато наблюдение с лични посещения на семейни домове, алтернативни места за грижи или заведения за настаняване не е възможно във времето на карантина, ограниченото движение и социално дистанциране, изключително важно е програмите и работниците по различни случаи да поддържат редовен виртуален контакт или контакт по телефона с децата и семействата, за които носят отговорност.²

- **Повишаване на информираността за COVID-19** по телефона или чрез интернет с основни съобщения за знаци и симптоми, хигиенни мерки и социално дистанциране, пътеки за здравни препоръки и номера на горещи линии.
- **Оказване подкрепа на обгрижващите** относно емоционалното състояние на децата, говорене на децата за COVID-19, намаляване детския стрес, помощ на родителите, продължаващото

Пример за план за наблюдение

Два пъти седмично телефонни разговори с РОДИТЕЛИ/ГЛЕДАЧИ

- Информирайте се за актуалното състояние на всички членове на семейството
- Проследете случая, чрез планирани действия
- Доставете просто ръководство за превенция, знаци и симптоми, и номера за спешни случаи
- Преценете и направете нужните препоръки
- Предоставете основна психологическа подкрепа

Два пъти седмично телефонни разговори с ДЕЦА и ПОДРАСТВАЩИ (в състояние да разговарят по телефона)

- Информирайте се за актуалния здравен статус и благосъстояние
- Проследете случая, чрез планирани действия
- Доставете подходящо за деца ръководство за мерки за превенция, поддръжка и обучение
- Предоставете основна психологическа подкрепа

Два пъти седмично телефонни разговори с МЕСТА ЗА РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА

- Информирайте се за актуален брой на приеми и изписвания на децата
- Доставете ръководство за възрастни и такова подходящо за деца за мерките за превенция
- Проверка относно редовни доставки, особено пособия за МИЕНЕ, образование и възстановяване
- Преценете за наличие на проблеми относно закрила на детето

Седмична комуникация с местните и национални правителствени партньори, органи за закрила на детето и други уместни (здраве, МИЕНЕ, образование, закрила, подслон) механизми за хуманитарна координация, мрежи на гражданско общество и лидери в общността

- Информирайте се за действията, които те са предприели за закрила на семействата и децата
- Доклад /проследяване на всички случаи на детска закрила
- Преглед, актуализация и синхронизация на ключови съобщения
- Идентифициране на области, които се нуждаят от допълнителна подкрепа
- Идентифициране на възможни партньорства, възможности за сътрудничество и координиране на усилията.

Записи от досиетата трябва да бъдат попълвани за всички телефонни или виртуални срещи със семейства и деца.

¹ The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action, Technical Note: Protection of Children during the Coronavirus Pandemic, Version 1, March 2019. <https://alliancecpa.org/en/COVID19>

² More on case management at: <http://www.socialserviceworkforce.org/system/files/resource/files/Child-Protection-Case-Management-Guidance-Covid19.pdf>

Ръководство за виртуален мониторинг на деца, техните семейства и услуги за резидентна грижа по време на пандемията COVID-19

образование от дома, домашните дейности и планиране на сценарий за семействата, в случай, че обгрижващият се разболее..

- **Уверете се**, че децата получават ясни, подходящи за деца и чувствителни по отношение на пола съобщения относно COVID-19, включително за правилното миене на ръцете и за социалното дистанциране. Примери могат да бъдат намерени [тук](#) и [тук](#).
- **Създайте и предайте** прости съобщения, за да успокоите децата и да помогнете на обгрижващите да отговорят подходящо на информационните и емоционални нужди на децата.
- **Идентифицирайте стратегии** за доставяне на психологическа подкрепа на децата, особено на тези, които са под карантина. Погледнете [тук](#) за някои примери за психологическа подкрепа на деца, посочени в Интервенция 3, а [тук](#) за предложения за подрастващите.
- Преди обгрижващите да се разболеят, работете с тях, за да очертаете **алтернативни решения за грижа**, от която може да има нужда ако те се разболеят, бъдат поставени под карантина, хоспитализирани или по-лошо
- Уверете се, че при контакт по телефона **спазвате конфиденциалност и семейна поверителност**, като телефонните разговори се провеждат колкото е възможно по-далеч от други възрастни, и не се използва високоговорител.